

# Regulamin Platformy Szkoleniowej

[kursy.klosinski.net/projektowanie](https://kursy.klosinski.net/projektowanie)

## 1. Zasady i definicje

Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania z platformy szkoleniowej <https://kursy.klosinski.net/projektowanie>. Regulamin jest wiążący dla wszystkich użytkowników Platformy, zwanych dalej Użytkownikami.

Na potrzeby niniejszego Regulaminu wskazane poniżej pojęcia przyjmują następujące znaczenie:

1. Organizator – OGNIGO Jacek Kłosiński, ul. B. Sychty 26/10, 80-276 Gdańsk, NIP: 591-153-79-19
2. Użytkownik/Usługobiorca/Kupujący – osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu <https://kursy.klosinski.net/projektowanie>
3. Kurs – szkolenie on-line przygotowane przez organizatora
4. Konto – przydzielone danemu Użytkownikowi, za pomocą którego Użytkownik może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu oraz poznawać treść Szkolenia. Konto powiązane jest z Imieniem i nazwiskiem oraz adresem mailowym podawanym podczas rejestracji użytkownika.
5. Platforma – platforma edukacyjna dostępna pod adresem <https://kursy.klosinski.net/projektowanie>
6. Materiały – wszelkie treści tekstowe, multimedialne i graficzne udostępniane w ramach Kursu
7. Umowa sprzedaży – umowa zawarta przez OGNIGO Jacek Kłosiński z klientem serwisu, w trybie określonym w niniejszym Regulaminie
8. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia oraz zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży ze Sprzedawcą

## 2. Zawarcie umowy sprzedaży

1. Usługobiorca może składać zamówienia przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę za pośrednictwem serwisu <https://kursy.klosinski.net/projektowanie>

2. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Użytkownika Zamówienia za pomocą Formularza Zamówień
3. W Formularzu Zamówień usługobiorca wskazuje:
  - 3.1. Imię i nazwisko uczestnika kursu
  - 3.2. Adres email, do którego będzie przyporządkowane konto na Platformie Szkoleniowej
  - 3.3. Hasło dostępu do Platformy
  - 3.4. W przypadku działalności gospodarczej dane umożliwiające wystawienie poprawnej faktury VAT: nazwa firmy, adres oraz NIP
4. Wypełniając Formularz, Użytkownik potwierdza autentyczność i zgodność ze stanem faktycznym danych zawartych w Formularzu oraz wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu, uznając jego wiążący charakter.
5. Po wypełnieniu Formularza Zamówienia zamawiający wybiera przycisk „Przejdź do płatności online”.
6. Nie jest możliwe złożenie zamówienia bez wypełnienia Formularza Zamówienia.
7. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Zamawiającemu informacji potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Organizatora za pośrednictwem korespondencji elektronicznej na adres e-mail podany przez Zamawiającego w trakcie składania zamówienia.

### **3. Formy zapłaty**

1. W przypadku złożenia zamówienia przez Kupującego, który wypełnił poprawnie Formularz Zamówień, zapłaty za licencję korzystania z kursów można dokonać w jednym z systemów płatności elektronicznych akceptowanych w danym momencie przez Organizatora,
2. Cena podana przy każdym kursie jest ceną obowiązującą w trakcie składania zamówienia i jest wiążąca dla Użytkownika i Organizatora. Niewniesienie wpłaty oznacza rezygnację z zakupu i anulowanie zamówienia.
3. Użytkownik może ponieść dodatkowe koszty zakupu wynikające np. z tytułu prowizji bankowych, opłat na rzecz Operatorów lub innych ewentualnych opłat wynikających z wybranego przez użytkownika sposobu płatności.
4. Sprzedawca wystawia faktury VAT. Faktury dostarczane będą w formie elektronicznej, na co Kupujący wyraża zgodę.

#### **4. Realizacja umowy sprzedaży**

1. Dostęp do platformy szkoleniowej uruchamiany jest po zaksięgowaniu wpłaty.
2. Użytkownik otrzymuje drogą mailową informacje o sposobie logowania do platformy e-learningowej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Organizatora potwierdzenia uiszczenia opłaty za zamówiony kurs.
3. Dane do rejestracji na platformie Organizator przesyła na adres mailowy podany przez Kupującego w Formularzu Zamówień.
4. Czas dostępu do materiałów dla użytkowników konta „regular” ograniczony jest do 12 miesięcy po pierwszym logowaniu przez Użytkownika. Po upływie tego okresu, konto użytkownika jest dezaktywowane.
5. Użytkownicy kont „premium” oraz „vip” otrzymują dostęp bez ograniczeń czasowych.
6. Organizator zastrzega prawo do zamknięcia dostępu do kursu w dowolnym dla siebie momencie, przy czym gwarantuje, że dostęp dla każdego użytkownika nie będzie krótszy niż 12 miesięcy.
7. W przypadku zamknięcia dostępu do kursu, użytkownikom wersji „premium” oraz „vip” przysługuje prawo do otrzymania materiałów szkoleniowych w formie elektronicznej.

#### **5. Korzystanie z udostępnionych materiałów**

1. Do korzystania z Platformy szkoleniowej konieczne jest użytkowanie sprzętu komputerowego spełniającego następujące warunki techniczne: komputer z połączeniem do Internetu, graficzna przeglądarka WWW obsługująca JavaScript (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari) i obsługująca tzw. cookies,
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodpowiednią konfigurację komputera Użytkownika
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przypadki, gdy Uczestnik nie weźmie udziału w szkoleniu na skutek problemów sprzętowych z komputerem Uczestnika.
4. Korzystanie z zasobów Platformy wymaga uprzedniego zalogowania się za pomocą danych do logowania tj. hasło i login przekazanych przez Organizatora.
5. Użytkownik kursu zapoznaje się z materiałami szkoleniowymi we własnym zakresie.
6. Wszelkie informacje i materiały szkoleniowe zamieszczone na stronach Platformy podlegają ochronie prawnej, zaś ich wykorzystywanie w celach komercyjnych jest niedozwolone i traktowane będzie jako naruszenie praw autorskich.

7. Uczestnik jest uprawniony do korzystania z Platformy wyłącznie na własny użytek. Zabronione jest w szczególności udostępnianie Materiałów osobom trzecim w jakiegokolwiek formie.
8. Organizator dopuszcza korzystanie z platformy kursowej na różnych urządzeniach, przy czym zastrzega sobie prawo do wprowadzania limitu ilości tych urządzeń (na podstawie adresu IP).

## **6. Reklamacje**

1. W przypadku problemów z logowaniem na Platformę lub dostępem do zamówionego i opłaconego kursu Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora drogą mailową na adres [kursy@klosinski.net](mailto:kursy@klosinski.net).
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - 2.1.oznaczenie Klienta: imię, nazwisko oraz adres poczty elektronicznej. W przypadku osób prawnych nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją i jej adres email;
  - 2.2.opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Użytkownik ma prawo wnioskować o odstąpienie od umowy oraz zwrot środków pieniężnych. Wniosek wraz z uzasadnieniem należy przesłać na adres [kursy@klosinski.net](mailto:kursy@klosinski.net).
4. Organizator każdy z wniosków o odstąpienie od umowy rozpatruje indywidualnie. Ostateczna decyzja dotycząca przyznania reklamacji i zwrotu środków przysługuje Organizatorowi.
5. Reklamacje dotyczące usług będą rozpatrywane w ciągu 7 dni od wpłynięcia na adres [kursy@klosinski.net](mailto:kursy@klosinski.net)
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody nie wynikłe z jego winy.

## **7. Polityka prywatności**

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Dane osobowe przetwarzane w ramach Kursu są zbierane, przechowywane, przetwarzane i zabezpieczane przez Organizatora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zgodzie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.)

3. Zbierane dane osobowe są wykorzystywane w celu uczestnictwa w Kursie jak również w innych celach określonych przez Organizatora przy zbieraniu danych.
4. Dane osobowe Uczestników nie są udostępniane osobom trzecim; nie dotyczy to obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W przypadku skorzystania z niektórych ze sposobów płatności, dane mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym przy realizacji umowy
5. Każdy ma prawo i możliwość dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania. W wypadkach prawem przewidzianych każdy może zażądać usunięcia jego danych osobowych.

## **8. Postanowienia końcowe**

1. Organizator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe działanie Platformy.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego wyłączenia serwisu na czas nieokreślony celem jego modernizacji lub naprawy.
3. Korzystanie z serwisu jest równoznaczne z akceptacją warunków regulaminu, brak takiej akceptacji oznacza, że użytkownik nie powinien korzystać z serwisu.